

Surface AutoPilot:

모바일 업무를 위한 가장 손쉬운 Surface 배포

이 준 형 부장

Smart Work & Cloud 팀 | 씨앤티트

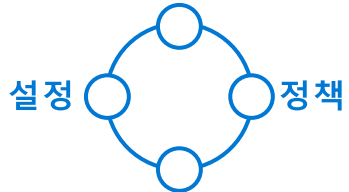
Windows and Device for IT MVP



전통적인 Windows 배포 방식

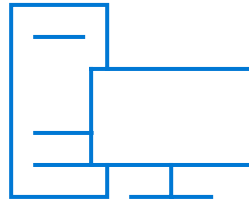
좀 오래 되었지만, 그래도 여전히 보편적... 그러나,

Office와 어플리케이션

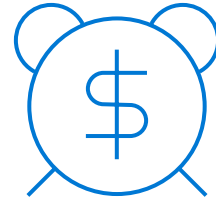


하드웨어 드라이버

+



=



커스텀 이미지 생성:

업무에 필요한 모든
데이터를 이미지에 포함

새 장치에 이미지를 배포:

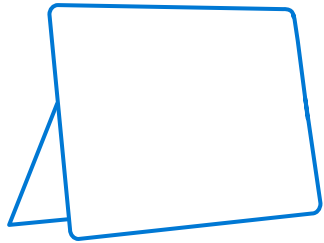
원래 있었던 운영체제는
덮어쓰기

결국 시간은 비용이 되며:

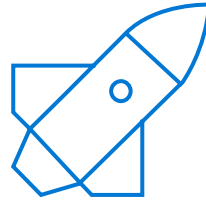
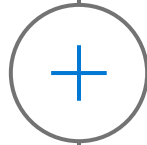
배포 대상의 수와 유형에
따라 비용은 증가

현대적인 Surface [Windows] 배포 방식

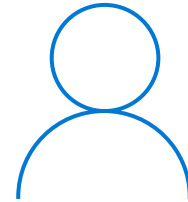
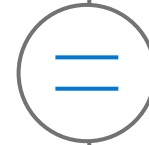
Windows AutoPilot과 함께



박스를 개봉하고, 내장된
운영체제를 통해 전원을 켜



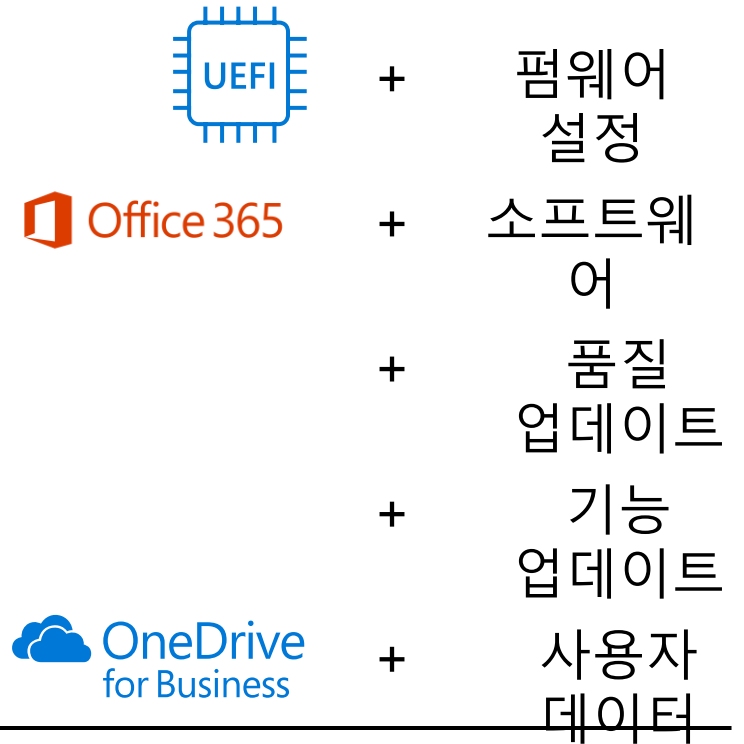
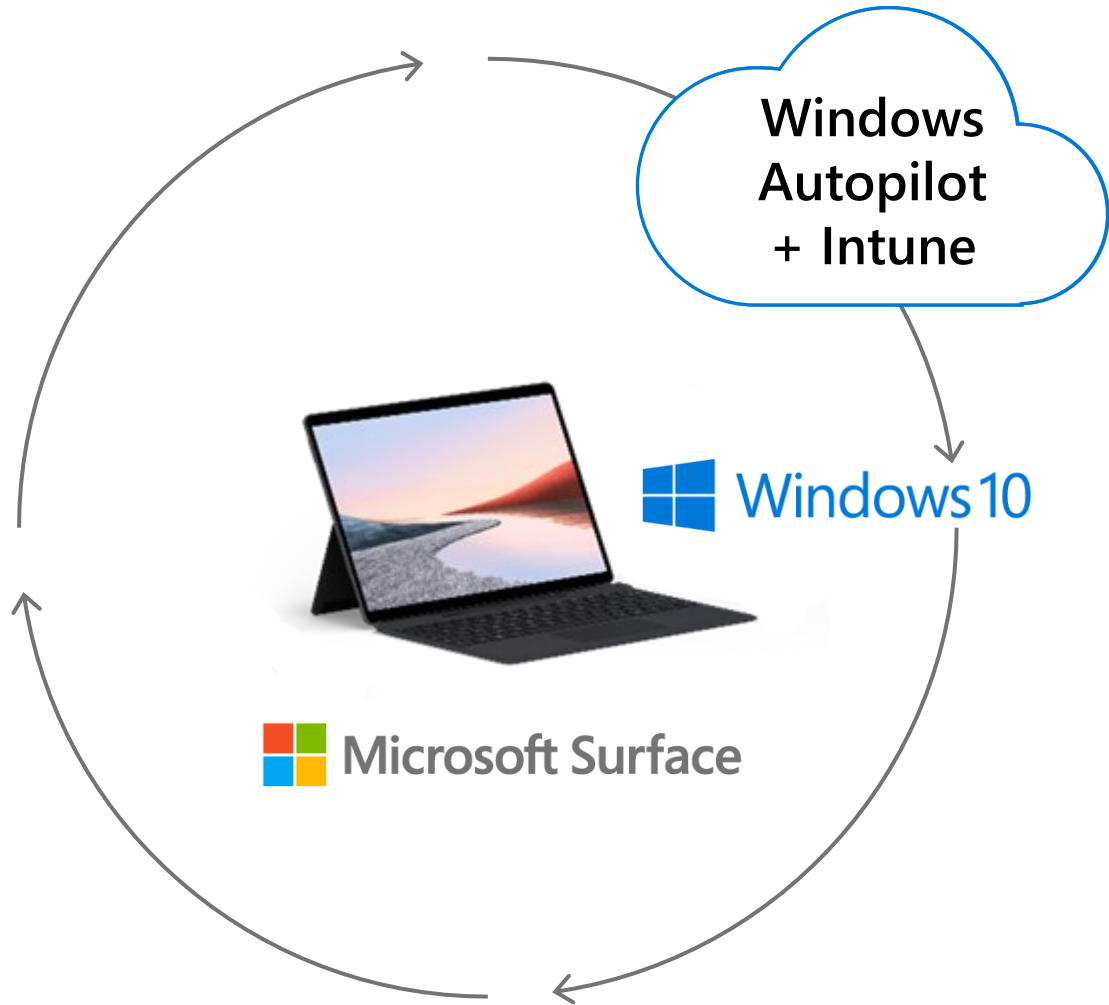
자격증명만 입력하면
조직에서 이미 구성된
앱/정책/프로필이 적용



업무 생산성을 위한 장치의
준비 완료

AutoPilot이 보여주는 변화

사용자와 IT를 위한 최고의 경험 제공



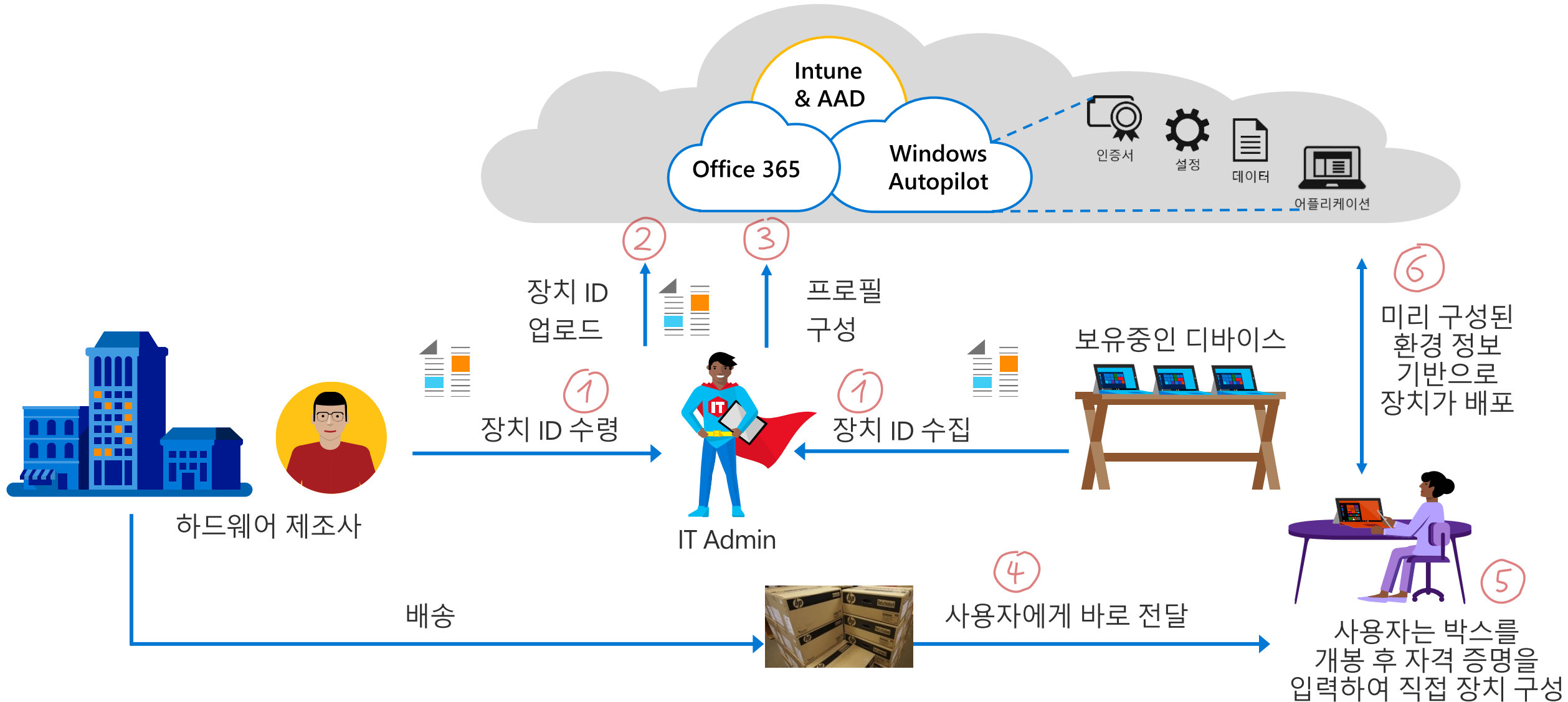
업무 생산성을 위한 준비 완료

AutoPilot + Intune // 장치에 대한 완벽한 관리 체계



- Office 365 ProPlus 설치
- MSI형식의 설치 파일 (LOB 앱)
- Intune 기반의 관리 확장
- 보안 표준 준수 설정 및 컴플라이언스
- 장치 관리용 템플릿
- 기능 및 품질 업데이트 관리 (Update Ring)
- OneDrive for Business 연결을 통한 프로필 로밍 환경
- Kiosk나 산업용 장치에 대한 구성
- 장치 펌웨어 구성 인터페이스 (DFCI)

Windows Autopilot 배포 시나리오



사용자의 경험 데모

Just a moment...



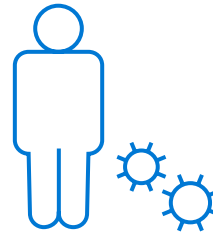
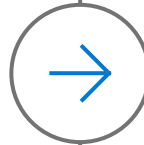
Surface [Windows] Autopilot

User-Driven 배포



Windows 정품 이미지와
드라이버

OEM
(minutes)



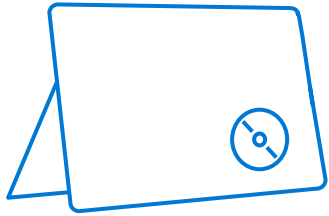
직원이 직접 앱과
정책과 설정을 자동
프로비전

다음 항목에 따라 의존적:

- 네트워크 속도
- 구성 항목과 앱의 수 및 용량
- 사용자의 다운타임 / 인내심 ☺

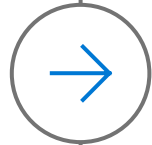
Surface [Windows] Autopilot

White Glove 배포 (Windows 10 1903+)



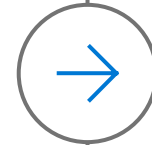
Windows 정품
이미지와 드라이버

OEM
(minutes)



Surface 리셀러,
파트너 또는 IT
(minutes to hours)

최적화를 통한:
네트워크 속도 (caching)
대량 배포를 통해 사용자
다운타임 최소화



직원(사용자)
(minutes)

Microsoft Surface AutoPilot 배포 사례 _ [재보험금융] R사

"Microsoft Surface는 VDI 업무 망으로의 연결성을 높이고 이동성을 보장하면서 보안성을 갖춘 디바이스입니다.

그리고, IT의 개입 없이도 사용자가 직접 빠르게 업무 환경 구성할 수 있는 방법으로 AutoPilot 배포를 적용했습니다."



고객 규모

Medium (300+ employees)

산업군

Finance / Reinsurance

제품 및 서비스

Microsoft Surface

Microsoft 365 (Intune)

비즈니스 필요성

업무용 디바이스에 대한 효율적인 관리가 필요

- 신규 디바이스 도입 시, 매번 표준 이미지 작업을 해야 함
- 디바이스 별, Windows 10 기능 업데이트 관리가 어려움
- 사용자 디바이스에 응용 프로그램을 배포하기 위한 인프라나 서비스가 부재
- 정책을 통한 무선 프로파일, 장치 제한 등의 디바이스 관리가 필요



도입 효과

IT 개입이 없는 셀프 서비스 방식의 업무 환경 구성

- IT나 OA 담당자를 통하지 않고 사용자가 직접 **셀프 프로비저닝**
- 사용자는 Password만 입력하면 자동으로 업무 환경이 구성되는 **간소화된 설치** 절차
- **Intune의 MDM 기반 관리**로 앱 / 정책 / 프로파일 / 파워셸 등의 모든 배포를 지원
- Windows 10의 **기능 업데이트 관리**에도 용이한 관리 페이지
- 이미지 작업이 없는 항상 **최신의 운영체제와 오피스** 기반의 업무 환경

맺으며...



우리의 OA 정비실에는
많은 디바이스가
주인을 기다리고 있습니다.

배포를 위한 인프라,
배포 시간을 절약하세요.

오래 기다리지 않아도 됩니다.
그냥, 사용자에게 맡겨 주세요.

현대적인 배포 옵션인 AutoPilot으로
회사의 디바이스에 업무 환경을 빠르고
간편하게 제공하시기 바랍니다.



Future of Work =
Surface + AutoPilot

감사합니다.

이 준 형 부장

Smart Work & Cloud 팀 | 씨앤티트

Windows and Device for IT MVP

